

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN**

Érvényesség kezdete:
2023. március 8.

Tartalom

BEVEZETÉS	3
I. FEJEZET	3
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	3
II. FEJEZET	3
LÁTOGATÓK ÉS VÁSÁRLÓK ADATAI	3
1. Regisztráció a honlapon	3
2. Látogatói adatkezelés a honlapon	4
3. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés	7
4. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Facebook, Instagram oldalon	7
5. Értékelésekkel, visszajelzésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatkezelés.....	8
6. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés	10
7. Kedvezményes jegyvásárlás	11
III. FEJEZET	11
PARTNEREK ÉS JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK ADATAI	11
8. Szerződő partnerek adatainak kezelése	11
9. Jogi személy ügyfelek, partnerek, természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai	11
IV. FEJEZET	12
JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK	12
10. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	12
V. FEJEZET	12
ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE	12
11. Az Adatkezelő IT szolgáltatói	12
12. Az Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója	14
13. Az Adatkezelő áruszállítással kapcsolatos szolgáltatója	14
VI. FEJEZET	14
ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL	14
14. Összefoglaló tájékoztatás az Érintett jogairól	14
VII. FEJEZET	16
RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL	16
15. Előzetes tájékozódáshoz való jog.....	16
16. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik	17
17. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől szereztek meg .	17
18. Az érintett hozzáférési joga	19
19. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	19
20. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	20
21. Az adathordozhatósághoz való jog.....	20
22. A tiltakozáshoz való jog	21

23. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	21
24. Korlátozások	22
25. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	22
26. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	23
27. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	23
28. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog	23
VIII. FEJEZET	24
AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI.....	24
29. Kérelem előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései.....	24

BEVEZETÉS

Ez a tájékoztató a Madame Tussauds Budapest attrakció látogatói, webhelylátogatói, ügyfelei, partnerei, webáruház vásárlói, hírlevél olvasói és munkavállalói részére készült. Amennyiben Ön a fenitiek közé tartozik, akkor megosztja velünk személyes adatait. Mi a törvényi előírásoknak megfelelően felelősek vagyunk azok védelméért és biztonságáért. Kérjük, ismerkedjen meg tájékoztatónkkal, amely a személyes adatok és jogok védelméről szól az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján készült.

Ön – a jelen tájékoztató olvasója –, mint „Érintett”, „Érintett személy”, „Felhasználó”, „Vevő” névvel is megnevezésre kerülhet a jelen tájékoztatóban. **Alapvető jogairól a VII., VIII. és IX. fejezet ad részletes tájékoztatást.**

Bármilyen kérdés, észrevétel, panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal. Kérdéseit, panaszait, észrevételeit az Adatkezelő elsődlegesen **a külön erre a célra használt alábbi e-mail címen várja:**

adatvedelem@hungarianexperience.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Jelen tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az Érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az Érintettet e-mailben tájékoztatja. Amennyiben az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön kéri az Érintett hozzájárulását az adatkezelés megváltoztatott módjához.

I. FEJEZET AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Név: Dorottya Experience Kft.
Adatvédelmi tisztviselő: Berecz-Fischer Petra
E-mail: adatvedelem@hungarianexperience.hu
Székhely: 1051 Budapest, Dorottya utca 6. 2. em. 206.

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Jelen szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás az Adatkezelő honlapján történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

II. FEJEZET LÁTOGATÓK ÉS VÁSÁRLÓK ADATAI

1. Regisztráció a honlapon

1.1. A honlapon a regisztráló érintett, természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A négyzet nincsen előre bejelölve.

1.2. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

1.3. A személyes adatok kezelésének célja:

- ⇒ A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
- ⇒ Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS megkereséssel.
- ⇒ Tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
- ⇒ Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
- ⇒ A honlap használatának elemzése.

- 1.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- 1.5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálatlaltal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Vállalkozó IT szolgáltatói munkavállalói.
- 1.6. A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
- 1.7. Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás meghiúsulását eredményezi.
- 1.8. A honlapon vásárló Érintett személyes adatainak kezeléséről a III. FEJEZET, illetőleg a vásárlással kapcsolatos számlakibocsátásból fakadó adatkezelés a IV. FEJEZET ad további tájékoztatást.

2. Látogatói adatkezelés a honlapon

- 2.1. Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Adatkezelő is használhat sütiket (cookie) a weboldalon. Arról, hogy adatkezelő aktuálisan milyen süti beállításokat használ, a honlapon található, „**Süti Beállítások**” dokumentumban található bővebb tájékoztatást.

A süti (cookie) egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatához. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

- 2.2. Az Érintett a honlap első látogatása során kap tájékoztatást a cookie-król rövid összefoglalás keretében, amely során egy linken elérhető a bővebb tájékoztatás a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban és a Süti Beállítások dokumentumokban.

- 2.3. Az Adatkezelő honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- ⇒ a látogató által használt IP cím,
- ⇒ a böngésző típusa,
- ⇒ a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- ⇒ látogatás időpontja,
- ⇒ a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

- 2.4. A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- ⇒ Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- ⇒ Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

- ⇒ Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- ⇒ Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- ⇒ Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

2.5.A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

2.6. Az Adatkezelő honlapján alkalmazott sütik:

2.6.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik:

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, jogos érdek.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: az adatfelvételtől számított 1 év

2.6.2. Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy az Adatkezelő megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása, illetve lásd a lenti pontokban jelzett linkeken.

2.6.2.1. Használatot elősegítő sütik

2.6.2.2. Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Microsoft Clarity sütik – erről itt tájékozódhat: <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/cookie-list>

2.6.2.3 Marketing célú sütik:

A kezelt adatok köre: felhasználó IP címe, a honlap elérési útvonala (a honlapot megelőzően megtekintett oldal, a honlapon keresztül meglátogatott oldal), a honlap látogatásának időpontja, a honlap látogatásának időtartama, böngésző azonosítója, a weboldal felkeresésének helye, http fejlécek (információk webböngészőről, oldal helyéről, a dokumentumról, a hivatkozóról, és a webhelyet használó személyről), pixelspecifikus adatok (Pixel ID és Facebook cookie), gomb kattintási adatok (magában foglalja a webhely látogatói által kattintott összes gombot, a gombok címkéit és a gomb kattintások eredményeként meglátogatott oldalakat).

Az adatkezelés célja: A marketing sütiket az adatkezelő a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használja. A célja az, hogy releváns hirdetéseket tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket, ez pedig még értékesebbé teszi a weboldalt a tartalmakat közlétevé és a harmadik fél hirdetői számára. Ezek használatának célja a felhasználók érdeklődési körének megismerése és a személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése a weboldalon, illetve - az oldal elhagyása után - harmadik személyek weboldalain.

Az adatkezelés jogalapja: A statisztikai cookiekat az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása) alapján kezeli, amely hozzájárulást az oldal első meglátogatásakor tesz meg az érintett a felugró ablakon szereplő jelölőnégyzetek / pipálásával kitöltésével.

Az adattárolás időtartamával kapcsolatos információk:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Google Tag Manager

A Google Tag Manager egy a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) által biztosított szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon lévő olyan kis kódelemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak. Amikor meglátogatja weboldalunkat, akkor az aktuális címke-konfigurációt elküldik az Ön böngészőjére. Ily módon Ön utasításokat kap arra, hogy mely címkéket kell aktiválnia. Maga az eszköz nem gyűjt semmilyen személyes adatot, de biztosítja más olyan címkék aktiválását, amelyek viszont esetlegesen gyűjthetnek adatokat. A Google Tag Manager működéséről további információkat a következő linken:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=hu>

A Google Inc. remarketing vagy „Hasonló Célcsoportok” funkció használata

Az Adatkezelő használja a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) remarketing vagy „Hasonló Célcsoportok” funkcióját. Ez a funkció lehetővé teszi az adatkezelő számára azt, hogy a weboldal látogatói számára célzott módon hirdetést kínáljon úgy, hogy személyre szabott, érdeklődésen alapuló hirdetéseket helyez el a weboldal látogatói számára, amikor ők a Google Display Network-on belül más weboldalakat látogatnak meg. A Google sütiket használ a weboldal igénybevételeinek elemzésére, ezen alapul az érdeklődésen alapuló hirdetések

létrehozása. Ennek érdekében a Google egy számsorozatot tartalmazó kis fájlt tárol a weboldal látogatóinak böngészőjében. A weboldalon tett látogatásokat és a weboldal használatáról szóló anonimizált adatokat e számon keresztül gyűjtik. A weboldal látogatóinak személyes adatait általában nem tárolják. Ha a Google Display Network-ön belül egy másik weboldalt látogat meg, akkor olyan hirdetések jelennek meg, amelyek nagy valószínűséggel figyelembe veszik a korábban kiválasztott termék- és információk területeket. A Google Remarketinggel és a Google Titoktartási Szabályzatával kapcsolatos további információkat itt találhatja meg: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Facebook pixel

A Facebook pixel (képpont) a Meta Platforms Ireland Limited (korábbi nevén: Facebook Ireland Limited) szolgáltatása. Ez egy, az oldalunkon elhelyezett olyan kódrészlet, amely lehetővé teszi - a Facebookon regisztrált és bejelentkezett felhasználók - az oldalunkkal kapcsolatos látogatói tevékenységének követését és elemzését, emellett az Ön érdeklődési köröd alapján remarketing-lehetőségek összegyűjtését. Adatkezelőként az így kapott adatok segítségével értékelhetjük és optimalizálhatjuk a hirdetéseinket, személyre szabott ajánlatokat nyújthatunk a honlapunk látogatóinak, a látogatók meghatározott csoportjainak. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatod:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

3. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

- 3.1. A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A négyzet előre nincs bejelölve. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.
- 3.2. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.
- 3.3. A személyes adatok kezelésének célja:
 - ⇒ Hírlevél küldése az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai tárgyában
 - ⇒ Elégedettségi felmérés
 - ⇒ Reklámanyag küldése
- 3.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- 3.5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő IT szolgáltatóinak munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.
- 3.6. A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig). Az adatszolgáltatás elmaradása az aktuális ajánlatokhoz való hozzáférést megnehezíti.

4. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Facebook, Instagram oldalon

- 4.1. Az Adatkezelő szolgáltatásai, termékei megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook és Instagram oldalt tart fenn. Az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalán feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Kérjük, az ilyen jellegű megkereséseit a DOROTTYA EXPERIENCE KFT. Cím: Apáczai Csere János utca 15/2. 1051 Budapest címre, adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az adatvedelem@hungarianexperience.hu címre szíveskedjen megküldeni.
- 4.2. Az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.

4.3. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

4.4. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

4.5. Az Adatkezelő nem felel a Facebook vagy Instagram felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook vagy Instagram működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

5. Értékelésekkel, visszajelzésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

5.1. Az Adatkezelő saját kereskedelmi egységében lévő panaszkönyv, vagy vásárlók könyvéhez tartozó adatkezelés során az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség.

5.1.1. A kezelt adatok köre: név; cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás

5.1.2. A személyes adatok kezelésének célja:
⇒ ügyfélpanaszok kivizsgálása, ezen keresztül a szolgáltatás minőségének javítása

5.1.3. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség (2005. évi kereskedelemről szóló CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdés)

5.1.4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálat, kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

5.1.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: a panasz megtételétől számított 3 év (1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés).

5.1.6. Az adatszolgáltatás elmaradása a panasz elbírálását, vagy az elbírálás eredményéről való tájékoztatást megnehezíti vagy ellehetetleníti.

5.2. Amennyiben az Érintettek olyan visszajelzéssel, panasszal, vagy észrevétellel kívánnak Adatkezelőhöz fordulni, amely nem az 5.1 pontban foglalt panaszkönyvben rögzítendő, azt elsősorban az attrakcióban elhelyezett, erre a célra szolgáló készülékeken keresztül, illetve a info@hungarianexperience.hu címre várja az Adatkezelő.

Az Adatkezelő jogos érdeke alapján adatkezelési tevékenységet végez a látogatók által az attrakcióval vagy bármely Adatkezelő érdekkörében végzett tevékenységgel kapcsolatosan jelzett visszajelzésekhez és panaszokhoz fűződően.

Érdedmérlegelési teszt: A vonatkozó jogi előírások, a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság joggyakorlata (a NAIH/2018/2570/2/V és NAIH/2016/1684/2/V ügyszámok alatt hozott állásfoglalások), valamint a korábban hatályos személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 29. cikke alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport 6/2014. számú Véleménye alapján az Adatkezelő a fenti 5.2 pontban foglalt adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban érdedmérlegelést folytatott le a lent összefoglaltak szerint.

Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő elérhetőségére az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban visszajelzést, panaszt, észrevételt küld.

Az adatkezelés jellege: a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, felhasználása a szolgáltatás javítása érdekében.

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítás, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás minőségének és az ügyfelek, látogatók elégedettségének növelése. Az adatszolgáltatás elmaradása az elégedettség mérését megnehezíti.

Az adatkezelés jogszerűsége: Az Adatkezelő a fent rögzített adatkezelési tevékenységet a saját jogos érdekében végzi. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

meghatározza a panaszkezelés módjára vonatkozó követelményeket a panasztételi lehetőség követelményét, a jogos érdek fennállta így a **jogi szabályozásból adódóan** is megállapítható.

A jogos érdek: Az Adatkezelő a látogatók és ügyfelek számára nyújtja szolgáltatásait, abból a célból, hogy ezen tevékenysége során gazdasági hasznot realizáljon. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő ügyfelei nagyobb biztonsággal dönthessék el, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe akarják-e venni, az Adatkezelővel kapcsolatban elégedettségüket, vagy elégedetlenségüket kifejezhessék, így más ügyfelek számára hasznos információt hozhassanak létre, ezáltal növelve az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói elégedettséget, végsősoron növelve ezzel a potenciális elégedett felhasználók számát, ezzel pedig elősegítsék az Adatkezelő gazdasági érdekeinek érvényesülését, szükséges, hogy az ügyfelek értékeléseket adhassanak le az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásról.

Az adatkezelés szükségessége: A fent meghatározott adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül **szükséges, alkalmas és arányos**. A fenti célok a személyes értékelések, vélemények leadásán kívül más módon nem valósulhatnak meg, nincs arra alkalmas mód, hogy a jelen adatkezelésen kívül széleskörű, pártatlan személyektől származó információkat érkeljen az Adatkezelő az Érintett magánszférájára kevésbé beavatkozó módon. A panasztételi lehetőséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény írja elő.

Az Adatkezelő által meghatározott jogos érdek kellően **egyértelmű**, pontosan meghatározott. Az Adatkezelőnek üzleti és gazdasági érdeke fűződik az érdek védelméhez, illetve ez jogszabály által is védett érdek, így az Adatkezelő **valós, fennálló** érdekéről van szó.

Ezen adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban az ügyfelek, látogatók maguk dönthetik el, hogy kívánnak-e értékelést vagy panaszt leadni, vagy sem. Amennyiben valamely ügyfél vagy látogató nem kíván értékelést leadni, úgy a jelen adatkezelés szempontjából rá vonatkozó személyes adat nem keletkezik, ezért nem válik érintetté az érdekmérlegelési teszt jelen pontja szempontjából.

Az, hogy az Adatkezelő által fenntartott platformok használóinak lehetőségük van értékelést leadni számukra is hasznos, hiszen ezáltal akár ők maguk a későbbiekben, akár más felhasználók is magasabb színvonalú szolgáltatásban részesülhetnek.

Az Érintettek oldalán is jelentkező előnyökkel szemben az Érintetteknek az adatkezeléssel okozott joghátrány abban áll, hogy az általuk létrehozott információt (a leadott értékelést), mint személyes adatot az Adatkezelő 3 évig őrzi (1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés), mely idő alatt utólagosan az érintett átértékelheti a korábbi álláspontját, illetve azt a szándékát, hogy a véleményét hozzáférhetővé tegye.

Az Adatkezelő jogos érdekének érvényesülése – a személyes adat létrejöttének (az ügyfelek által előállított információ, melyet az ügyfelek maguk írnak meg és adnak le, önkéntes alapon) módjára is tekintettel – mindenképpen meghaladja az ügyfeleknek, látogatóknak okozott esetleges hátrányokat. Tekintettel arra, hogy az értékelés leadása az ügyfelek, látogatók számára nem kötelező, hanem csak lehetőség, így az Adatkezelő jogos érdeke és az ügyfelek személyes adatainak kezeléséből eredő joghátrány között nincs egyensúly, az Adatkezelő jogos érdeke meghaladja az ügyfeleknek okozott csekély joghátrányt.

Az Adatkezelő az érintettek érdekeinek védelme érdekében a személyes adatokat korlátozott ideig kezeli, a személyes adatokat törli 3 éven belül, így a Vállalkozó jogos érdeke továbbra is meghaladja az érintetteknek okozott csekély joghátrányt.

Átláthatóság: Az Adatkezelő az érintettnek a megadott e-mail címre küld tájékoztatót az adatkezelésről, annak körülményeiről, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az Érintettek jogairól, az adatok védelmére vonatkozó intézkedésekről, és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről. Az Adatkezelő tájékoztatása kiterjed arra, hogy az érintett adatainak kezelése milyen célból lehetséges. Az érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan a kapcsolattartás céljából gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a célját valóban elérhesse az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett pontosíthassa a rá vonatkozó személyes adatokat, és az Adatkezelő azokat késedelem nélkül helyesbítse. Az érintettet az adatkezelő indokolatlan

késedelem nélkül tájékoztatja, ha a kezelt személyes adatokat érintően adatvédelmi incidens következik be, és az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy az érintett megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

Az Adatkezelő a jelen érdekmérlegelési tesztet elérhetővé teszi az Érintettek számára saját weboldalán, valamint részletesen tájékoztatja az Érintetteket az adatkezelési tevékenységéről, az Érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Az érdekmérlegelés eredménye:

Az Adatkezelő a fenti érdekmérlegelési teszt értelmében jogosult az ügyfelek, látogatók, mint Érintettek által leadott értékelésekkel, panaszokkal, visszajelzésekkel kapcsolatos adatkezelési tevékenység folytatására, jogos érdeke alapján, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő jogos érdeke felülmúlja az ügyfeleket az adatkezelés révén érő esetleges hátrányokat. Az érintett észszerű elvárásainak megfelelő, szükséges és arányos mértékű adatkezelés valósul meg, az

Adatkezelő által kialakított szükséges adminisztratív védelmi intézkedések mellett az Érintett személyek jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal.

6. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés

- 6.1. Társaságunk a látogatók számára nyitva álló helyiségeiben, szervízhelyiségekben, raktárban az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést is lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett képmása, magatartása is, amit a kamera rögzít.
- 6.2. Ezen adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése.
- 6.3. Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzés, tájékoztatás került elhelyezésre. A tájékoztatás minden egyes helyiség vonatkozásában értendő, az Attrakcióba való belépéskor több helyen feltüntetésre kerül.
- 6.4. A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrizzük meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni. Utóbbi esetben a megőrzés ideje a hatósági vagy bírósági eljárás jogerős befejezésének időpontja.
- 6.5. Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételek az Adatkezelő székhelyén található szerveren elkülönítetten kerülnek tárolásra, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.
- 6.6. Hozzáférés a felvételekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére az Adatkezelő ügyvezetője, az adott területen dolgozók munkáltatói jogkör gyakorlója, a jogszabályban felhatalmazottak és az őrszolgálatot ellátó vagyonőre jogosultak, a felvételek megtekintésére és adathordozóra rögzítésére pedig az Adatkezelő ügyvezetője jogosult a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Adatkezelő.
- 6.7. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- 6.8. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a kezelő személyzet, a munkáltató vezetője és helyettese, továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.

6.9. Az attrakció látogatók számára elérhető helyiségeiben elhelyezett kamerák: Admission Zone (2db), Budapest Corso (2db), Epic Encounter (2db), mosdó előtere (mosdó nem) (2db), Hungarian Spirit (8db), Café (3db), Fashion (2db), Movie (2db), Music (2db), Sport (2db), VIP Party (2db), How to Make it (2db), Shop (2db)

7. Kedvezményes jegyvásárlás

7.1. Az Érintett személy, amennyiben valamilyen kedvezményes belépésre jogosító kedvezményt kíván igénybe venni, a kedvezményre való jogosultság igazolásához a következő személyes adatokat bocsátja rendelkezésre (a kezelhető személyes adatok köre): a természetes személy neve, fényképe, kedvezményes belépésre jogosító tulajdonsága (életkor vagy fogyatékoság), fogyatékkal élő megfelelő igazolványának száma.

7.2. A személyes adatok kezelésének célja a kedvezmény igénybevétele jogosságának ellenőrzése.

7.3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

7.4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő azon munkavállalói, akik a beléptetésért felelősek.

7.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: a személyes adatot az Adatkezelő nem tárolja.

7.6. Az adatszolgáltatás elmaradása azt eredményezni, hogy a Látogató nem lesz jogosult a kedvezményt igénybe venni.

III. FEJEZET PARTNEREK ÉS JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK ADATAI

8. Szerződő partnerek adatainak kezelése

8.1. Az Adatkezelő szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele szállítóként, megbízottként, vállalkozóként, eladóként, egyéb hasonló partnerként szerződött természetes személy nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, egyéni vállalkozói nyilvántartási számát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

8.2. Az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul azon adatok esetében, amelyek a szerződés teljesítése tekintetében elengedhetetlenül szükségesek. Az adatkezelés jogi kötelezettségen alapul azon adatok tekintetében, amelyek a számlakibocsátáshoz szükségesek. Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul a telefonszám és az e-mail cím tekintetében.

8.3. A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő szerződéses viszonyaival kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és könyvviteli szolgáltatója, mint adatfeldolgozó.

8.4. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, a telefonszám és az e-mail cím esetében 5 év vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása.

8.5. Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

9. Jogi személy ügyfelek, partnerek, természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

9.1. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

- 9.2.A személyes adatok kezelésének célja: az Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- 9.3.A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő szerződéses viszonyaival kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
- 9.4.A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- 9.5.Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

IV. FEJEZET

JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

10. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

- 10.1. Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.
- 10.2. A személyes adatok kezelésének célja adó- és számviteli kötelezettség teljesítése.
- 10.3. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.
- 10.4. A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.
- 10.5. A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
- 10.6. Az adatszolgáltatás elmaradása a jogviszony létre nem jövetelét eredményezi.

V. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8.). Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

11. Az Adatkezelő IT szolgáltatói

- 11.1. Az Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az IT szolgáltatásokat, tárhelyszolgáltatást biztosítják, és ennek keretében – a velük fennálló szerződés tartamáig – kezelik a honlapon megadott személyes adatokat.
- 11.2. Az adatfeldolgozók megnevezése a következő:

Személyes adat kezelésének célja: honlap üzemeltetése
Cégnév: Fribbit Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Templom tér 19.

Cégjegyzékszám: 133 09 176238
Adószám: 25325616-2-13
Képviselő: Pétercsák Richárd
Telefonszám: +36 30 4736966
Fax: -
E-mail cím: richard@fribbit.com
Honlap: www.fribbit.com

Személyes adat kezelésének célja: vállalat irányítási rendszer üzemeltetése
Cégnév: FITS Magyarország Kft.
Székhely: 8600 Siófok, Szent László utca 89/A fsz. 3.
Cégjegyzékszám: 14 09 313460
Adószám: 13908740-2-14
Képviselő: Munkácsy Tamás
Telefonszám: +36 30 203 3777
Fax: -
E-mail cím: tamas.munkacsy@fits.hu
Honlap: www.fits.hu

Személyes adat kezelésének célja: hírlevél küldés
Cégnév: Mailchimp c/o The rocket Science Group, LLC
Székhely: 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
Adószám: MOSS NO. 372008134
Telefonszám: +1 800 315-5939
Honlap: www.mailchimp.com
GDPR 14. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti tájékoztatás:
Az adatfeldolgozó – megfelelőségi határozat hiányában – az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket alkalmaz, amely a GDPR alapján megfelelő adatkezelési garanciának minősülnek. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el:
<https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>
<https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/>

Személyes adat kezelésének célja: kasszarendszer üzemeltetés
Cégnév: Banktech Safe Kft.
Székhely: 1124 Budapest, Hegyalja út 154.
Cégjegyzékszám: 01 09 362591
Adószám: 10948448243
Képviselő: Vásony Ferenc
Telefonszám: +3630-471-5312

Személyes adat kezelésének célja: tárhelyszolgáltatás
Cégnév: Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Cloud és Azure szolgáltatások)
Székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország
Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Cégjegyzékszám: 256796
Adószám: IE8256796U
Telefonszám: +353 (0) 1 295 3826; +1 800 710 200
Honlap: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/>

Személyes adat kezelésének célja: online banki tranzakciók lebonyolítása
Cégnév: Worldline Financial Services (Europe) S.A. Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93. C. ép. fszt.
Cím: 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.
Cégjegyzékszám: 01-17-000672
Adószám: 23106554-2-41
E-mail: info.hu@six-payment-services.com
Telefonszám: +36 1 490 0234
Honlap: <https://www.six-payment-services.com/hu/shared/contacts/customer-care/customer-care-hu.html>

Személyes adat kezelésének célja: honlap látogatói elemzése a felhasználói élmény növelése és az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás minőségének fejlesztése céljából
Cégnév: sxm-Network Kft.

Székhely: 2636 Tésa, Petőfi utca 16.
Cím: 1116 Budapest, Barázda utca 42. 3. em.
Cégjegyzékszám: 13-09-144010
Adószám: 23127584-2-13
E-mail: hello@adamic.hu
Honlap: <https://adamic.hu/>

Személyes adat kezelésének célja: kamerafelvételek ellenőrzése egészségvédelmi és vagyonvédelmi célból
Cégnév: Defence System Kft.
Székhely: 1051 Budapest, Dorottya utca 6. 5. em. 509. ajtó
Cím: 1051 Budapest, Dorottya utca 6. 5. em. 509. ajtó
Cégjegyzékszám: 01-09-309785
Adószám: 25440506-2-41
E-mail: pisak.laszlo@dsystem.hu
Honlap: <https://dsystem.hu/>

12. Az Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója

12.1. Az Adatkezelő az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli az Adatkezelővel szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, az Adatkezelőt terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

12.2. Az adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
Képviselő: Ángyán Balázs, ügyvezető
E-mail cím: info@szamlazz.hu
Honlap: www.szamlazz.hu

13. Az Adatkezelő áruszállítással kapcsolatos szolgáltatója

13.1. A Magyar Posta Zrt. az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során a Magyar Posta Zrt. a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Cégnév: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Képviselő: Ángyán Balázs, ügyvezető
Telefon: +36-40-464-646; +36-1-767-8200
E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu
Honlap: www.posta.hu

VI. FEJEZET

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

**Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja:
adatvedelem@hungarianexperience.hu.**

14. Összefoglaló tájékoztatás az Érintett jogairól

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(GDPR 13-14. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(GDPR 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(GDPR 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(GDPR 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a GDPR-ban meghatározott feltételek teljesülnek.

(GDPR 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(GDPR 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(GDPR 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

(GDPR 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(GDPR 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, azaz az alapelvek érvényesülését.

(GDPR 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(GDPR 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

(GDPR 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(GDPR 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

(GDPR 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

VII. FEJEZET RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

**Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja:
adatvedelem@hungarianexperience.hu.**

15. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

16. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik

16.1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

16.2. Az 16.1 pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

16.3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

16.4. A 16.1-3 pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal. (GDPR 13. cikk)

17. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől szerezték meg

17.1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.
- 17.2. A 17.1 pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - b) ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
 - c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
 - d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
 - e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
 - g) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
- 17.3. Az adatkezelő a 17.1 és 17.2 pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:
- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
 - b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
 - c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor.
- 17.4. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 22.2 pontban említett minden releváns kiegészítő információról.
- 17.5. A 17.1-5 pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:
- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
 - b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
 - c) az adat megszerzését vagy közzétételét kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
 - d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
(GDPR 14. cikk)

18. Az érintett hozzáférési joga

- 18.1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 18.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
- 18.3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (GDPR 15. cikk)

19. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- 19.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 19.2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 23.1 pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket,

hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

19.3. A 19.1. és 19.2 pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
(GDPR 17. cikk)

20. Az adatkezelés korlátozásához való jog

20.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

20.2. Ha az adatkezelés a 20.1 pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

20.3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 24.1 pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (GDPR 18. cikk)

21. Az adathordozhatósághoz való jog

21.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

21.2. Az adatok hordozhatóságához való jog 25.1 pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

- 21.3. E jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- 21.4. A 21.1 pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (GDPR 20. cikk)

22. A tiltakozáshoz való jog

- 22.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 22.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 22.3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 22.4. Az 22.1 és 22.2 pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- 22.5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- 22.6. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

23. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

- 23.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 23.2. Az 23.1 pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 - c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 23.3. A 23.2 pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
- 23.4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy

g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (GDPR 22. cikk)

24. Korlátozások

24.1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a GDPR 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a) nemzetbiztonság;
- b) honvédelem;
- c) közbiztonság;
- d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.

24.2. A 24.1 pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b) a személyes adatok kategóriáira,
- c) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.
(GDPR 23. cikk)

25. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

25.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

25.2. Az 25.1 pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

25.3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

- 25.4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését. (GDPR 34. cikk)

26. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

- 26.1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi Hatóság) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e GDPR-t.
- 26.2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (GDPR 77. cikk)
- 26.3. A Nemzeti Adatvédelmi Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Honlap: www.naih.hu
Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

27. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- 27.1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- 27.2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- 27.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- 27.4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (GDPR 78. cikk)

28. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

- 28.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, GDPR 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e GDPR szerinti jogait.

- 28.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. (GDPR 79. cikk)

VIII. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

29. Kérelem előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései

- 29.1. **Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja: adatvedelem@hungarianexperience.hu.** Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- 29.2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 29.3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 29.4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 29.5. Az Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.
- 29.6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.