

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2023. november 20.

Terembérlés és kapcsolódó szolgáltatások

Jelen ÁSZF a Dorottya Experience Kft.-nek az Attrakció egyes helyiségeire vonatkozó bérleti és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződéséhez készült.

Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató jegyvásárlásra és látogatásra vonatkozó általános szerződési feltételeivel összhangban, azt kiegészítve értelmezendők. Minden Bérelő és Látogató köteles betartani a Szolgáltató jegyvásárlásra és látogatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit is, amely elérhető a következő linken: <https://www.madametussauds.hu/hu/aszf/>.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Meghatározások, amelyek nagy betűvel írva a jelen Általános Szerződési Feltételek során az alábbi jelentéssel bírnak:

„**Általános Szerződési Feltételek**” vagy „**ÁSZF**”: a jelen dokumentumban foglalt általános szerződési feltételek, valamint a Szolgáltató jegyvásárlásra és látogatásra vonatkozó általános szerződési feltételei (utóbbi elérhető: <https://www.madametussauds.hu/hu/aszf/>)

„**Attrakció**”: Madame Tussauds Budapest (1051 Budapest, Dorottya utca 6.) és annak minden része, ideértve különösen, de nem kizárólag a Shop és a Café területét.

„**Bérlemény**”: az Attrakció azon területe, amelyet a bérleti jogviszony érint, és amelynek pontos meghatározása a jelen ÁSZF mellékletét képező Egyedi Szerződésekben kerül rögzítésre.

„**Bérelő**”: azok a személyek, akik (vagy akik javára) a jelen ÁSZF és egyedi szerződés alapján a Szolgáltatóval szerződést kötnek.

„**Egyedi Szerződés**”: a bérleti jogviszony egyes részleteit tartalmazó egyedi megállapodás, amelynek részletei a bérleti konstrukciótól függően a jelen ÁSZF mellékletét képező dokumentumban kerülnek rögzítésre.

„**Látogató**” vagy „**Ön**” vagy „**Fogyasztó**”: azok a személyek, akik vagy akik javára belépőjegyet foglaltak, vásároltak az Attrakcióba, illetőleg azok a személyek, akik az Attrakció területén tartózkodnak, vagy a www.madametussauds.hu oldalon online vásárolnak.

„**Szolgáltató**”: a Dorottya Experience Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-338423; székhely: 1051 Budapest, Dorottya utca 6. 2. em. 206. ajtó), amely a Merlin Attractions Operations Limiteddel kötött franchise szerződés alapján az Attrakciót üzemelteti.

1.2 Az ÁSZF fejezetcímei kizárólag az egyszerűbb hivatkozást szolgálják.

1.3 Ahol a szöveggörnyezet ezt lehetővé teszi, az egyes szám magában foglalja a többes számot és fordítva is.

1.4 Ellenkező rendelkezés hiányában, a jelen ÁSZF-ben a Bérelőre való hivatkozást úgy kell érteni, hogy az magában foglalja Bérelő jogutódait és engedményeseit is, valamint e jogutódok és engedményesek jogutódjait és engedményeseit.

1.5 A Szolgáltatónak bármikor jogában áll az ÁSZF egyoldalú módosítása. A módosított ÁSZF-et minden esetben közzéteszi a honlapján. A módosított ÁSZF a közzétételtől érvényes és hatályos.

1.6 Az Attrakcióba való belépésre jogosító belépőjegy vásárlásával, az Attrakció területére történő belépéssel, illetve bármely egyéb szolgáltatás igénybevételével a Bérelő magára kötelezőnek fogadja el és vállalja, hogy betartja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

- 1.7 A Bérő és a Látogató az ÁSZF-ben szereplő feltételek betartása mellett veheti igénybe az Attrakciót, illetőleg a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. Amennyiben a Bérő vagy a Látogató nem tartja be a Házirend vagy az ÁSZF előírásait, a Szolgáltató személyzete, továbbá biztonsági szolgálata a visszatérítés joga nélkül eltávolíthatja az Attrakcióból. Ez nem érinti a Szolgáltatónak a Bérővel vagy Látogatóval szemben támasztott vagy a Bérő vagy a Látogató cselekedeteiből származó követeléseit. A Bérő és a Látogató köteles megfelelni az Attrakció területén belül minden olyan ésszerű utasításnak, amelyet a Szolgáltató személyzete vagy a Szolgáltató nevében megbízott harmadik fél adott. Az Attrakcióba való belépéssel a Bérő és a Látogató elfogadja, hogy kötelesek lépéseket tenni saját biztonságuk érdekében, figyelembe véve az esetleges személyes egészségügyi állapotát. Az Attrakcióban – ideértve az Attrakcióba való sorban állást – minden Bérőnek és Látogatónak úgy kell viselkednie, hogy azzal ne veszélyeztesse mások egészségét, illetőleg vagyonát.
- 1.8 A Szolgáltató igyekszik biztosítani, hogy az Attrakción belül minden terület és elem elérhető legyen a Látogató és a Bérő számára. A Szolgáltató azonban fenntartja azon jogot, hogy előzetes értesítés nélkül bezárja és megváltoztassa az Attrakció elemeit – ideértve a figurákat is – és/vagy az Attrakció nyitvatartási idejét. A Szolgáltató fenntartja magának továbbá azt a jogot, hogy bármikor bezárja az Attrakció egészét, annak egy részét, vagy korlátozza az Attrakcióba belépő személyek számát. A jelen feltétel által biztosított bármely bezárás vagy korlátozás oka lehet többek között, de nem kizárólag: műszaki vagy működési ok, kapacitás hiány, különleges esemény, a vendégek biztonsága továbbá, ha a Szolgáltató megítélése szerint a körülmények egyébként ezt megkívánják. Amennyiben a fenti okok bármelyike miatt az Attrakció egésze vagy része bezárásra kerül, a Szolgáltató fenntartja magának a Bérő és a Látogatók részére ezekből nyújtott kompenzáció egyoldalú meghatározásának jogát – ideértve az esetleges kompenzáció mellőzését is.
- 1.9 A Szolgáltató megtagadja az Attrakcióba való belépést, illetve visszatérítés nélkül eltávolít az Attrakció területéről minden olyan személyt:
- 1.9.1 akinek jelenléte vagy viselkedése hátrányosan befolyásolhatja a személyzet és/vagy más Látogatók, Bérők által átélt élményt vagy az ő biztonságukat;
 - 1.9.2 aki nem megfelelő és/vagy nemkívánatos magatartást tanúsít;
 - 1.9.3 akit a Szolgáltató sérelmére elkövetett bűncselekményért jogerősen elítéltek, vagy a Szolgáltató tulajdonában álló dologban kárt okozott, amellyel kapcsolatban felelősségét polgári jogi bíróság jogerősen kimondta;
 - 1.9.4 aki erőszakos, agresszív, fenyegető, sértő, diszkriminatív kifejezéseket használ vagy ilyen magatartást tanúsít, Attrakció házirendjébe ütközően jár el, vagy magatartása az Attrakció békés élvezetének megsértését idézheti elő;
 - 1.9.5 aki érvénytelen vagy érvénytelenül szerzett belépőjeggyel – vagy olyan kedvezményes jeggyel, amelynek igénybevételére nem jogosult, vagy egyébként jogosulatlanul – kísérel meg belépni, vagy tartózkodik az Attrakció területén;
 - 1.9.6 aki olyan tárgyat, ideértve zászlót, transzparenst, ruházatot vagy promóciós anyagot hoz magával, amely a Szolgáltató véleménye szerint bármilyen módon sértő, vagy más Látogatók, Bérők élményét befolyásolja;
 - 1.9.7 aki nem az ÁSZF „Egészség és balesetmegelőzés” pontjában foglalt követelményeknek megfelelően jár el;
 - 1.9.8 aki az ÁSZF „Látogatók magatartása”, „Biztonság” vagy „Covid-19” pontjában foglalt követelményeknek nem tesz eleget.
- 1.10 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bírósági eljárást kezdeményezzen ideértve, hogy büntetőeljárást indítson minden olyan személy ellen, aki kárt okoz az Attrakció bármely részében, vagy bármilyen jelet vagy látható ábrázolást jelenít meg, amely fenyegető, sértő, illetve ilyennek

ítélhető meg, vagy egyéb módon jogellenes cselekményt valósít meg, ideértve különösen de nem kizárólag azt, ha érvényes jegy nélkül tartózkodik az Attrakcióban; vagy a Szolgáltató megalapozottan úgy gondolja, hogy jogosulatlan forrásból vásárolt jegyet. Ha a Bérelő vagy a Látogató csoport valamely tagja jelen pontban foglalt bármely feltételt megsérti, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a csoport összes többi tagjával szemben is a jelen pontban foglaltak szerint járjon el.

2. A BÉRLETI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

- 2.1 Az 1. pontban meghatározott Bérlemény határozott időre történő (rendszerint valamely célhoz: különösen eseményhez, rendezvényhez kötött) bérbeadására az ÁSZF-ben foglaltak és a bérleti jogviszony egyes részletei tartalmazó – a bérleti konstrukciótól függően alkalmazott, az ÁSZF mellékletét képező – Egyedi Szerződésben kerülnek rögzítésre.
- 2.2 Az Egyedi Szerződésben Felek megállapodnak a bérlet alábbi lényeges feltételeiről:
 - 2.2.1 a Bérlemény pontos meghatározásáról;
 - 2.2.2 a Bérleményben tartandó rendezvény lebonyolítását támogató, a Szolgáltató által biztosított technikai alapszolgáltatásokról;
 - 2.2.3 kiegészítő, esetenként közvetített szolgáltatásokról;
 - 2.2.4 a bérlet (rendezvény) időtartamáról;
 - 2.2.5 a bérlet (rendezvény) céljáról;
 - 2.2.6 a bérleti díjról.
- 2.3 A 2.2 pontban foglalt szolgáltatások díját Bérelő – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a bérleti díj részeként fizeti meg.
- 2.4 A Felek között a bérleti jogviszony az Egyedi Szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre. Az Egyedi Szerződés kizárólag írásban módosítható.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1 A bérleti díj 100%-át előlegként a Bérelő átutalással, díjbekérő ellenében fizeti meg az Egyedi Szerződés aláírását követően megküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 3 napon belül. Amennyiben a Bérelő jelen pontban foglalt kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató az Egyedi Szerződést egyoldalú jognyilatkozattal felmondhatja.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 Bérelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti és szavatol, hogy a rendezvény kizárólagos szervezője, jogosult a bérleti szerződés megkötésére, és hogy teljes egészében viseli a rendezvény megszervezéséért és lebonyolításáért való felelősséget. Bérelő kifejezetten szavatolja, hogy az adott rendezvényre vonatkozó jogszabályi előírásoknak eleget tesz, így különösen beszerzi a megtartásához szükséges hatósági és egyéb engedélyeket, illetve eleget tesz a rendezvényre vonatkozó bejelentési kötelezettségnek; az erre vonatkozó dokumentumok másolatát Bérelő a rendezvény időpontja előtt legkésőbb 15 nappal átadja Szolgáltató részére. Amennyiben ilyen jogszabályi kötelezettsége Bérelőnek nincs, a Szolgáltató részére ebben az esetben is megküldi a zártkörű rendezvény jellegét, rendezvény időtartamát, illetve a felelős szervező megnevezését és elérhetőségét. A helytelenül feltüntetett Bérelő által átadott adatokból eredő bármilyen kárért a Bérelő a felelős.
- 4.2 Bérelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Bérleményt kizárólag a szerződésben meghatározott célra használja. Bérelő nem jogosult a Bérlemény albérletbe adására.
- 4.3 Bérelő az Egyedi Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Bérlemény otthonául szolgáló ingatlan műemléki védeltséget élvez, a diorámák, a berendezés és a Madame Tussauds viaszból (vagy bármely hasonló anyagból) készült szobrai különösen magas értéket képviselnek, pótlásuk, javításuk nagy költséggel jár, amelyre tekintettel az állagmegóvás terén Bérelő különös gondossággal köteles eljárni a bérleti jogviszony teljes időtartama alatt.

4.4 Bérelő köteles a Bérlemény állagát a bérleti jogviszony egész időtartama alatt megóvni. Bérelő vállalja, hogy a Bérleményt rendeltetésszerűen használja, a Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltakat betartja, valamennyi alkalmazottjával, vagy az érdekkörében eljáró harmadik személlyel, továbbá a rendezvény résztvevőivel (közreműködőkkel és vendégekkel, látogatókkal) betartatja. Bérelő az általa foglalkoztatottak, valamint a rendezvény résztvevői magatartásáért, mint sajátjáért felel. Bérelő vállalja, hogy az általa, valamint az általa foglalkoztatott, illetve az érdekkörében eljáró harmadik személyek, továbbá a rendezvényen résztvevő személyek által akár a Bérleményben, akár a rendezvényen harmadik személynek okozott kárt megtéríti. Bérelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy Szolgáltató hivatkozott, a Szolgáltató honlapján olvasható szabályzatait megismerte, a rendezvény résztvevőivel és az érdekkörében eljáró harmadik személyekkel megismertette, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el:
<https://www.madametussauds.hu/hu/aszf/>
<https://www.madametussauds.hu/hu/adatvedelem/>

4.5 Bérelő tudomásul veszi, hogy a bérelhető helyiségek az alábbiak szerint bérelhetők:

Helyiség	Minimum létszám	Maximális létszám	Az Attrakció nyitvatartása
Cinema Café	10	50	Nyitvatartási időn belül
Cinema Café Party Night	-	70	Nyitvatartási időn kívül
Hungarian Spirit – Night in the Museum	-	200	Nyitvatartási időn kívül

4.6 Bérelő kötelezettséget vállal, hogy a rendezvényen a maximális létszámnál több személy nem vesz részt. Maximális létszám szempontjából mindazon személyek számítanak – akár vendég, akár Bérelő közreműködője – akik a rendezvényen jelen vannak.

4.7 Bérelő kötelezettséget vállal arra, hogy a rendezvény menetét, továbbá a Szolgáltató által biztosított technikai személyzet és helyszín használatának rendjét tartalmazó forgatókönyvet legkésőbb 15 nappal a rendezvény előtt, írásban megküldi a Szolgáltató kapcsolattartója számára.

4.8 A Bérleményben megvalósított rendezvényen bármely szerzői vagy szomszédos jogi oltalom alá eső mű, illetve szomszédos jogi (például előadóművészi) teljesítmény felhasználása a Bérelő, mint a rendezvény kizárólagos szervezője érdekkörébe esik, így Bérelő felel a rendezvény lebonyolításához szükséges valamennyi felhasználási engedély megszerzéséért és jogdíj megfizetéséért; a Szolgáltató a felelősséget e körben kifejezetten kizárja.

4.9 Szolgáltató a rendeltetésszerű használatot és az ÁSZF-ben, illetőleg az Egyedi Szerződésben foglaltak betartását mind a rendezvény előkészítése, mind annak lebonyolítása, valamint az esetleges utómunkálatok, leszerelés során is jogosult – Bérelő tevékenységének aránytalan zavarása nélkül – ellenőrizni.

4.10 Bérelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a személy- és vagyonbiztonság fenntartása érdekében – ideértve különösen, de nem kizárólag a maximális létszámra vonatkozó rendelkezéseket, az ÁSZF „Biztonság”, „Látogatók magatartása” című fejezeteiben foglaltak betartását – szükség esetén a Bérelő szerződésben biztosított jogait korlátozó egyedi intézkedéseket is foganatosíthat, amely nem minősül a bérleti szerződés Szolgáltató részéről való megsértésének.

4.11 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Bérelő által a bérleményben elhelyezett tárgyak, eszközök biztonságáért. Bérelő tudomásul veszi, hogy az általa a helyszínre szállított, a rendezvény megvalósításához szükséges eszközök, technikai berendezések, díszletek stb. vagyonbiztosítása, illetve a rendezvényhez kapcsolódó felelősségbiztosítás megkötéséért a Bérelő felelős.

4.12 A bérleti jogviszony megszűnésekor Bérelő a Bérleményt a bérbeadásakor átvett állapotnak megfelelően köteles visszaszolgáltatni Szolgáltató részére azzal, hogy a bérlemény kitarítására nem köteles.

4.13 A rendezvény lebonyolítása érdekében Szolgáltató biztosítja a Bérleményt használatra alkalmas állapotban, valamint a Bérelő által igényelt, az Egyedi Szerződésben rögzített alap- és kiegészítő szolgáltatásokat.

5. A BÉRLETI JOGVISZONY MEGSZÚNÉSE

- 5.1 A bérleti jogviszonyt a Felek bármelyike az esemény előtt 60 nappal jogosult indokolás nélkül írásban felmondani, amely esetben a már kifizetett előleg Bérlő részére 30 napon belül visszajár.
- 5.2 Bérlő a rendezvény időpontját megelőző 59 és 21 nap közötti időtartamban a bruttó bérleti díj 50%-a, a rendezvényt megelőző 20 napon belül pedig a bruttó bérleti díj 100%-a mint meghiúsulási kötbér fizetése mellett jogosult a rendezvényt lemondani, a bérleti jogviszonyt felmondani.
- 5.3 Szolgáltató jogosult a Bérlő szerződésszegő magatartása vagy Bérlőnek, alkalmazottainak, illetve az érdekkörében eljáró harmadik személyeknek felróható károkozása esetén a bérleti jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani (azonnali hatályú felmondás). Azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató az 5.2 pontban foglalt kötbért követelheti Bérlőtől, illetőleg jogosult az azt esetlegesen meghaladó kára érvényesítésére. A Bérlő által esetlegesen már megfizetett (és a szerződés megszűnésével visszafizetendő) előleg összegébe Szolgáltató jogosult beszámítani az azonnali hatályú felmondásra tekintettel követelhető meghiúsulási kötbér és az azt esetlegesen meghaladó kár összegét.
- 5.4 Vis maiornak minősülő esemény miatt elmaradt rendezvény esetén a Felek megtesznek minden tőlük elvárható cselekményt, hogy megállapodjanak egy új időpontban a rendezvény megtartása céljából, vagy – amennyiben bármelyik Fél írásban jelzi a másik Fél számára, hogy a bérlet más időpontban történő megtartását nem tudja biztosítani – a jogviszonyt bármely Fél ilyen tartalmú egyoldalú nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetheti. Vis maior esetén kártérítési felelősség egyik szerződő felet sem terheli, a bérlettel kapcsolatban a szerződés megszűnéséig felmerült költségét, illetve a meghiúsulásból eredő kárát mindegyik fél maga viseli, Felek az eredeti állapotot helyreállítják, egymással elszámolni kötelesek. Vis maiornak kizárólag az alábbi események tekinthetők: zendülés, felkelés, forradalom, háború, háborús körülmények, háborúra való előkészület (mozgósítás, rekvirálás), terrorcselekmények, árvizek, földrengések, tűzvészek, továbbá amennyiben a rendezvény megtartását lehetetlenné teszi: áram vagy egyéb közüzemi szolgáltatási szünet, járványügyi intézkedés.
- 5.5 Felek a bérleti jogviszonnal kapcsolatos valamennyi egyoldalú jognyilatkozatot – így különösen a szerződés felmondását – érvényesen kizárólag írásban tehetik meg. Írásbelinek minősül az ajánlott-tértivevényes levél (amit kézbesítő igénybevétele esetén átvételi elismervény pótol) vagy e-mail üzenet a Felek jelen szerződés jelen pontjában írt címére. A bérleti jogviszonnal összefüggésben tett valamennyi értesítés vagy nyilatkozat ajánlott-tértivevényes úton történt elküldése esetén abban az esetben is kézbesítettnek tekintendő a kézbesítésének tértivevényen rögzített napján, ha a kézbesítés sikertelen (ideértve, de nem kizárólagosan, azt az esetet, ha a tértivevény a címről „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy „nem vette át” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza). E-mailen történt értesítés esetén a közlés kézbesítettnek tekintendő az e-mail elküldését követő munkanapon 18:00 órával.